

## GROTTA PALAZZESE HOTEL S.R.L.

### Privacy

#### Trattamento dei dati personali ottenuti presso l'interessato

Informativa ai sensi dell'art.13 Regolamento Europeo 679/16 (o GDPR)

#### 1. Impegno

La Società Hotel Grotta Palazzese S.R.L., attivamente impegnata nella salvaguardia dei dati personali raccomanda di leggere attentamente la presente informativa dove è indicata chiaramente la nostra Privacy Policy e come salvaguardiamo i suoi dati.

#### 2. Titolare e responsabile del trattamento dei dati

**Titolare del trattamento:** HOTEL GROTTA PALAZZESE S.R.L., via Narciso, 59 – Polignano a Mare (BA) , nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore. Per esercitare i suoi diritti, sotto elencati, potrà rivolgere richiesta scritta per posta cartacea all'indirizzo del Titolare, o comunicazione elettronica indirizzata a [privacy@grottapalazzese.it](mailto:privacy@grottapalazzese.it).

#### 3. Tipologia dei dati trattati

I dati trattati saranno di tre tipologie:

- a) Dati personali *a conferimento obbligatorio* (dati fiscali, utili per gli adempimenti amministrativi previsti dalla legge). Sono tutti quei dati necessari per l'esecuzione degli obblighi di legge;
- b) Dati personali *a conferimento facoltativo* (telefoni, dati di contatto alternativi, e-mail, PEC).

#### 4. Base giuridica e finalità del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dal suo consenso liberamente espresso. Il trattamento dei dati verrà effettuato per l'esecuzione degli obblighi previsti da leggi o regolamenti (dati a conferimento obbligatorio) e per inviare materiale informativo e pubblicitario (dati a conferimento facoltativo).

#### 5. Modalità del trattamento

I dati verranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal nostro regolamento interno.

#### 6. Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali.

I suoi dati personali potranno essere comunicati a terzi per elaborazioni contabili e amministrative, e a società di marketing, per lo svolgimento di campagne promozionali, analisi del gradimento, promozione di nuovi prodotti.

#### 7. Conservazione

**I dati personali a conferimento obbligatorio**, ovvero quelli necessari per i fini fiscali e amministrativi, saranno conservati per un minimo di anni 10, secondo la vigente normativa, e una sua eventuale richiesta di cancellazione entro questo periodo non potrà prevalere su questa tipologia di dati, ma solo per i dati "facoltativi". Per quanto riguarda **i dati personali a conferimento facoltativo**, verranno mantenuti per anni 10 dall'ultima prestazione effettuata.

#### 8. Profilazione

Nel rispetto delle linee guida del GDPR e della libertà di scelta, i suoi dati non saranno sottoposti a un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti che la riguardano o che possa incidere in modo significativo sulla sua persona.

---

## 9. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ai sensi dell'art. 13 comma b e c del GDPR (UE) 2016/679, lei può tutelare i Suoi diritti nei confronti de HOTEL GROTTA PALAZZESE S.R.L.; in particolare, Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso di noi e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento, nonché il diritto anche all'oblio. Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al titolare del trattamento indicato ad inizio informativa.

Si tenga comunque conto che l'opposizione al trattamento potrà avvenire solo per i dati il cui conferimento non è obbligatorio. Per quelli a conferimento obbligatorio verranno rispettati i termini di legge di conservazione della documentazione fiscale.

## 10. Natura dei dati e conseguenze del mancato consenso

I dati fiscali sono obbligatori per legge per l'esecuzione di obblighi contabili e amministrativi. Un suo mancato consenso non ci permetterà di eseguire la prestazione.

Per quanto riguarda i dati personali facoltativi (telefoni ed e-mail, altre informazioni di contatto), dalla mancanza di consenso scaturirebbe l'impossibilità di contattarLa per email o per sms o telefono, di fruire di nostre offerte speciali, coupon di sconto, o iniziative commerciali riservate.

## 11. Reclami

Per presentare reclamo in merito al trattamento dei propri dati personali, il cliente può rivolgersi al Garante Italiano per la protezione dei dati e per qualsiasi informazione o chiarimento in merito ai temi trattati, può scrivere a [privacy@grottapalazzese.it](mailto:privacy@grottapalazzese.it).

### CONSENSO

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

letta l'informativa rilasciata ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 679/16 o GDPR,

per i dati a conferimento obbligatorio, così come descritti al punto 3.a	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso
per i dati a conferimento facoltativo, così come descritti al punto 3.b	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso

FIRMA

---